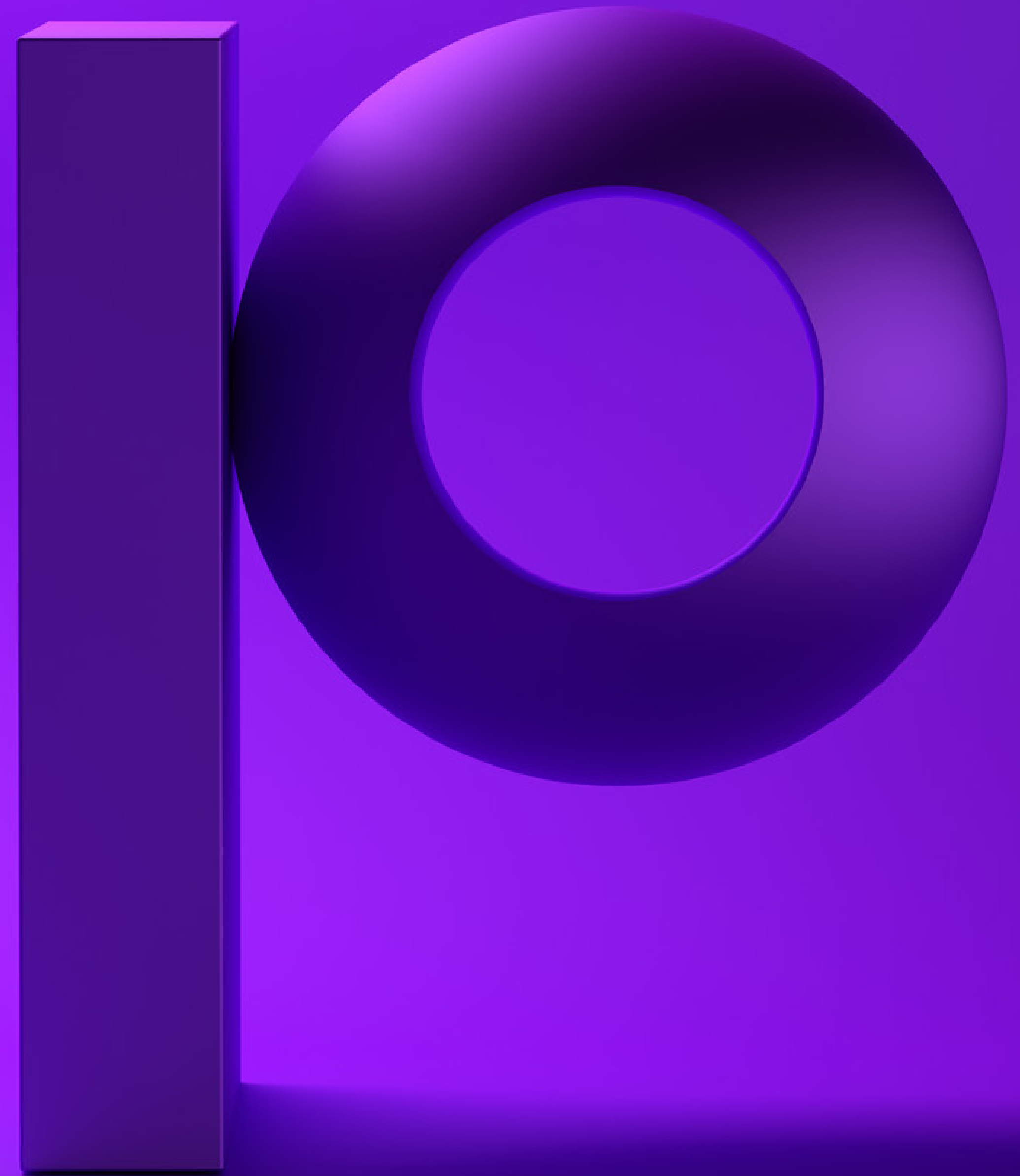


precisely

Gouvernance des données :

retour aux fondamentaux pour accompagner l'évolution des écosystèmes analytiques et IA



Mission impossible ?

Surmonter les défis de la gouvernance des données

La plupart des organisations disposent déjà aujourd'hui d'un cadre de gouvernance des données, mais beaucoup constatent que les approches efficaces il y a quelques années ne suffisent plus dans un environnement désormais data-driven et porté par l'IA. Alors que les entreprises s'appuient de plus en plus sur les données et l'analytique pour renforcer la business intelligence, stimuler l'innovation et automatiser les processus, les programmes de gouvernance doivent évoluer afin de générer une valeur mesurable. Les initiatives en matière d'IA, en particulier, renforcent les enjeux : des modèles formés sur des données incomplètes, biaisées ou mal définies peuvent produire des résultats peu fiables et exposer l'organisation à des risques éthiques ou réglementaires.

Une gouvernance des données rigoureuse garantit l'exactitude, la cohérence et la transparence des données qui alimentent les systèmes analytiques et IA, offrant ainsi à la direction de l'entreprise l'assurance que les informations analytiques produites sont fiables. Même les programmes les plus avancés tirent profit d'un retour à l'essentiel. Votre organisation est-elle en mesure de répondre clairement aux questions : « Est-ce que j'utilise les bonnes données ? » et « Puis-je faire confiance à la qualité de mes données ? ». Ces questions fondamentales permettent d'évaluer si votre cadre de gouvernance est optimisé pour relever les défis actuels. Les six questions suivantes offrent une approche pratique pour évaluer et renforcer votre stratégie, garantissant que votre programme de gouvernance continue de créer de la valeur à mesure de l'évolution des écosystèmes de données et des besoins de l'entreprise.

Six questions essentielles pour évaluer la solidité de votre programme de gouvernance des données

1. Pourquoi ces données sont-elles importantes ?
2. Est-ce que cela signifie la même chose pour tout le monde ?
3. D'où proviennent les données ?
4. Puis-je leur faire confiance ?
5. Comment les trouver ?
6. À qui m'adresser ?



Pourquoi ces données sont-elles importantes ?

Quel que soit le niveau de maturité de votre cadre de gouvernance, il est essentiel de réévaluer s'il se concentre sur les données réellement stratégiques. Toutes les données de votre organisation ne requièrent pas le même niveau d'attention. Une gouvernance des données efficace commence et s'améliore en continu via l'identification des données réellement essentielles : celles qui soutiennent les initiatives stratégiques, alimentent les indicateurs clés de performance (KPI) et incluent les informations personnelles identifiables (PII).

En recentrant la gouvernance sur ces données à fort impact, vous établissez une base solide pour des rapports précis et des analyses fiables. Les équipes peuvent démontrer clairement la manière dont les données contribuent aux résultats opérationnels et en prouver la valeur avec assurance. Étendre les efforts de gouvernance à l'intégralité des jeux de données ne fait qu'accroître la complexité sans générer de résultats significatifs.

Une gouvernance rigoureuse des données essentielles renforce également la sécurité et la conformité. Le fait de comprendre où se trouvent les données sensibles, qui les utilise et comment elles circulent entre les systèmes vous permet de définir et d'appliquer les politiques adéquates en matière de protection et de contrôle des accès. Cela garantit également l'exactitude, la cohérence et l'exhaustivité des métriques qui guident les décisions stratégiques.

L'IA ajoute une nouvelle dimension à ce défi. À mesure que les organisations s'appuient davantage sur l'IA et les modèles d'apprentissage automatique, les données qui alimentent ces modèles doivent être soumises à une gouvernance aussi rigoureuse que celle appliquée aux sources de données standards. Les modèles — et les données qui les alimentent — évoluent en permanence. Sans supervision rigoureuse, même de légères variations dans la qualité ou la signification des données peuvent compromettre les performances des modèles, la confiance et la valeur métier.

Le recentrage de la stratégie de gouvernance vous permet de maîtriser les éléments les plus essentiels. En donnant la priorité aux données qui soutiennent les résultats métier et alimentent les modèles d'IA, les organisations réduisent les risques, renforcent la responsabilité et instaurent une confiance durable dans la valeur de leurs données.

Est-ce que cela signifie la même chose pour tout le monde ?

Même lorsqu'un programme de gouvernance est bien établi, différentes parties prenantes peuvent continuer à interpréter les données de manières divergentes. Un analyste marketing peut percevoir les données comme des schémas de comportement client, tandis qu'un ingénieur de bases de données les considère comme des champs et des tables. Les dirigeants se concentrent sur la manière dont ces mêmes données sont reliées aux résultats opérationnels et aux indicateurs clés de performance (KPI). Ces différents points de vue sont tous légitimes, mais, sans compréhension commune, ils génèrent des frictions, de la confusion et des résultats incohérents.

Les équipes métier et techniques emploient des langages différents lorsqu'il s'agit de données. Les utilisateurs techniques raisonnent en termes de sources et de transformations, tandis que les utilisateurs métier se concentrent sur la signification et le contexte. Un glossaire métier permet de combler cet écart. Il définit le langage des données au sein de l'ensemble de l'organisation, structure les termes et garantit l'utilisation par toutes et tous de définitions cohérentes. Il identifie également les synonymes et les variations dans l'usage des termes, contribuant ainsi à éviter toute ambiguïté entre les rapports et les systèmes.

Un glossaire bien structuré relie la précision technique au contexte métier. Il associe les définitions à la responsabilité, aux politiques et aux règles de qualité des données, afin que chacun puisse comprendre non seulement la nature des données, mais également leur mode d'utilisation et leur finalité. Au fil du temps, il doit évoluer en cohérence avec l'entreprise, refléter les évolutions de sens et mettre en évidence les dépendances entre les processus.

La gestion des master data (MDM) renforce cet alignement en synchronisant les principaux domaines — tels que les données clients, produits ou de localisation — à travers l'ensemble des systèmes. Elle transforme des définitions communes en enregistrements cohérents sur lesquels chacun(e) peut s'appuyer. Ensemble, la gouvernance et le MDM garantissent l'homogénéité du sens des données, quel que soit leur emplacement ou leur mode d'utilisation.

Pour les organisations qui perfectionnent leurs programmes de gouvernance des données, cet alignement revêt une importance encore plus stratégique. Les modèles et les analyses reposent sur des données clairement définies, exactes et synchronisées afin d'assurer des performances fiables. Lorsque les définitions métier manquent de clarté ou que les systèmes ne sont pas alignés, ces incohérences se répercutent directement sur les modèles d'IA, entraînant des biais ou des résultats peu fiables. Une combinaison solide de gouvernance, de glossaire et de MDM constitue la base de données fiable sur laquelle s'appuient à la fois les utilisateurs et les systèmes d'IA.



D'où proviennent les données ?

À mesure de la maturation des processus de gouvernance, il devient essentiel de garantir que la traçabilité des données – ou leur provenance – continue d'offrir une visibilité claire sur leur origine et sur les transformations qu'elles subissent. Il est essentiel de comprendre le parcours des données, de leur source jusqu'à leur utilisation finale, pour assurer une gouvernance des données efficace. Cela indique l'origine des données, les transformations qu'elles ont subies et les dépendances associées – permettant aux équipes de valider les pipelines, de diagnostiquer les problèmes et de garantir la fiabilité des systèmes au fil de leur évolution.

Il existe deux principales approches pour visualiser la traçabilité :

- La **vue bidirectionnelle** retrace le parcours des données de leur origine jusqu'à leur état actuel. Elle indique où les données ont été créées, comment elles ont circulé à travers les systèmes et quelles transformations ou fusions leur ont été appliquées.
- La **vue de l'impact** anticipe la trajectoire des données et identifie les entités concernées par leur évolution. Elle aide les équipes à déterminer les rapports, systèmes ou modèles qui dépendent d'un jeu de données et à anticiper les impacts potentiels en cas de modification de ces données.

Ensemble, ces perspectives offrent une vision complète des flux de données au sein de l'organisation. À mesure que les environnements gagnent en complexité, englobant des plateformes cloud, des outils d'analyse et des pipelines IA, le maintien d'une traçabilité précise des données devient d'autant plus essentiel.

La traçabilité des données s'adresse également à deux publics clés — les équipes techniques et les équipes métier :

- La **traçabilité technique** se concentre sur le déplacement de données au sein des systèmes, des pipelines et des transformations. Elle contribue à maintenir l'exactitude des données et à corriger les erreurs.
- La **traçabilité métier** met en évidence la signification et le contexte : la manière dont les données soutiennent les décisions, les règles qui les régissent et les personnes ou entités qui en ont la responsabilité. Elle transforme les environnements de données complexes en paysages compréhensibles et exploitables.

Les deux perspectives sont essentielles. Les équipes techniques ont besoin de détails précis pour assurer la maintenance des systèmes, tandis que les équipes métier requièrent des informations claires afin de prendre des décisions data-driven fiables.

La traçabilité des données est essentielle pour garantir la transparence et la responsabilité de l'IA. À mesure que les organisations adoptent l'IA et l'apprentissage automatique, il devient essentiel de savoir quelles données ont servi à effectuer l'apprentissage d'un modèle, la manière dont ces données ont été transformées et les règles qui régissent leur utilisation. Une traçabilité éprouvée garantit que les modèles d'IA et les analyses qu'ils produisent demeurent explicables, auditables et fiables.



Puis-je leur faire confiance ?

La préservation de la confiance constitue le socle de toute décision data-driven. Pourtant, la plupart des organisations peinent encore à répondre à une question simple : dans quelle mesure nos données sont-elles fiables ?

La confiance commence par une compréhension approfondie de l'état des données. Le profiling des données permet aux équipes d'évaluer si les données sont complètes, conformes au format attendu et directement exploitables. Le profiling offre une première analyse de la structure, des schémas et des anomalies, permettant d'identifier les problèmes avant que les données ne soient utilisées pour le reporting, l'analytique ou l'IA.

La qualité des données va plus loin en garantissant l'exactitude, la cohérence et l'absence de doublons des données. Sans contrôles de qualité rigoureux, même les tableaux de bord les plus performants ou les modèles d'IA les plus avancés produisent des analyses peu fiables. Des données de haute qualité ne sont jamais le fruit du hasard ; elles résultent de règles métier claires, de processus de validation rigoureux et d'une responsabilité définie.

Mesurer la qualité des données

Pour gérer efficacement la qualité, les organisations ont besoin d'une gouvernance qui dépasse le simple stade de la détection. Les approches modernes calculent des scores de qualité, les associent à des définitions métier et informent les data owners en cas de dépassement des seuils établis. En cas de problèmes, les consommateurs de données peuvent consulter le glossaire et la traçabilité pour en comprendre le contexte.

Cette mesure revêt une importance particulière pour l'IA et le machine learning. Les modèles d'IA ne sont fiables qu'à la hauteur de la qualité des données qui effectuent leur apprentissage. Des données de mauvaise qualité génèrent des modèles biaisés ou inexacts, entraînant des décisions erronées et des risques de non-conformité. La mesure et le suivi continu de la qualité garantissent que les données qui alimentent les modèles demeurent exactes, complètes et à jour.

La gouvernance fournit la structure nécessaire pour que cela soit possible. Elle relie chaque métrique de qualité — exactitude, exhaustivité, actualité et cohérence — à une responsabilité clairement définie et à une gouvernance mesurable. Lorsque la qualité des données se dégrade, les équipes savent qui en est responsable et comment y remédier.





Intégrer la gouvernance des données au cœur de l'analytique

La gouvernance offre aux organisations une visibilité complète sur leurs données ; l'analytique transforme cette visibilité en actions concrètes. Ensemble, elles mutent la gouvernance d'un simple exercice de conformité en une source continue d'analyse et de contrôle.

L'analytique renforce la gouvernance en automatisant la détection des anomalies, des risques et des tendances. L'IA étend ces capacités grâce à une gouvernance prédictive, anticipant les problèmes, détectant les biais et recommandant des actions correctives avant qu'ils n'affectent les décisions.

L'observabilité des données renforce cette confiance en surveillant en permanence l'intégrité des données à travers les pipelines et les systèmes. Les outils d'observabilité offrent une visibilité en temps réel sur l'actualité, l'exhaustivité et la précision des données. En cas d'incidents, les équipes peuvent les détecter et les résoudre rapidement, garantissant ainsi la fiabilité des données et des analyses qui en découlent.

Les réglementations telles que le RGPD et la loi européenne sur l'intelligence artificielle (EU AI Act) renforcent cette exigence, imposant une transparence totale quant à l'emplacement des données, à leurs usages et aux méthodes d'apprentissage et de supervision des systèmes d'IA. L'intégration de l'analytique et de l'observabilité au sein des cadres de gouvernance met en évidence les lacunes et réduit les risques de non-conformité.

Une solution de gouvernance intégrée, pilotée par l'IA, réunit ces fonctionnalités — profiling, mesure de la qualité, analytique et observabilité — afin d'offrir une visibilité en temps réel sur le niveau de confiance au sein de votre écosystème de données. Grâce à la synergie de ces éléments, les organisations acquièrent une vision complète de l'intégrité de leurs données et peuvent les exploiter en toute confiance.

Comment les trouver ?

Quel que soit le niveau de maturité d'un cadre de gouvernance, de nombreuses organisations continuent d'éprouver des difficultés à localiser et à comprendre leurs données. Savoir qu'il existe des données, c'est une chose ; comprendre leur signification, leur origine et leur adéquation à l'usage prévu en est une autre.

C'est là qu'intervient la découverte des données. Un catalogue de données offre un inventaire centralisé des ressources de données de votre organisation, indiquant les données qui existent, leur emplacement de stockage et la manière dont elles sont reliées aux processus métier. Il fournit un contexte essentiel, incluant définitions, owners, scores de qualité et traçabilité, afin que les utilisateurs puissent déterminer si un jeu de données répond à leurs besoins.

Une data marketplace étend les capacités de découverte en rendant les jeux de données organisés et de haute qualité faciles à identifier et à exploiter. Elle permet aux équipes de partager et de réutiliser des données fiables à l'échelle de l'entreprise, tout en assurant la gouvernance et le contrôle. Ensemble, le catalogue et la data marketplace accélèrent et simplifient la découverte des données.

Les outils de découverte modernes rationalisent encore davantage cette expérience grâce à la recherche en langage naturel, permettant aux utilisateurs de poser des questions comme dans une vraie conversation, par exemple : « Montrez-moi les données de perte de clientèle pour la région EMEA » ou « D'où proviennent nos données de prévision de chiffre d'affaires ? ». L'IA optimise ce processus en balisant, classifiant et hiérarchisant automatiquement les ressources de données selon leur pertinence, leur qualité et leur utilisation.

Identifier les données ne constitue que la première étape. Pour leur accorder leur confiance, les utilisateurs doivent également comprendre leur contexte et leur finalité. C'est pourquoi il est essentiel de définir et d'organiser les métadonnées. La gouvernance relie chaque jeu de données à sa signification, à ses définitions métier et à ses indicateurs de qualité, garantissant l'exactitude et l'actualité des informations disponibles dans un catalogue ou une marketplace et leur alignement sur les objectifs de l'entreprise.





À qui m'adresser ?

Dans des environnements de gouvernance avancés, la responsabilité devient le facteur déterminant : qui détient les données et qui en répond ? Dans de nombreuses organisations, la réponse par défaut reste « Adressez-vous au service IT ». Cependant, les équipes IT ne peuvent pas assumer la responsabilité du sens métier, des normes de qualité ou des décisions de gouvernance pour chaque jeu de données. Sans responsabilité clairement définie, les questions restent sans réponse, les projets stagnent et la confiance se dégrade.

C'est pourquoi la responsabilité doit demeurer un principe fondamental d'une gouvernance efficace à chaque étape. La responsabilité des données définit qui est chargé de leur utilisation, de leur gestion et de leur valorisation au sein de l'entreprise.

Tout programme de gouvernance des données doit s'appuyer sur la collaboration de trois rôles essentiels :

- **Les data owners** sont garants de l'utilisation métier des données. Ils prennent les décisions finales concernant les définitions, les politiques et les droits d'accès, garantissant l'alignement des données sur les objectifs stratégiques et les exigences de conformité.
- **Les data stewards** garantissent la qualité et la conformité des données. Ils appliquent les règles métier, contrôlent l'utilisation des données et veillent à ce qu'elles demeurent exactes et cohérentes dans l'ensemble des systèmes.
- **Les data custodians** gèrent les aspects techniques : le stockage, le déplacement et la sécurisation des données, ainsi que la maintenance des systèmes qui les prennent en charge.

Ensemble, ces rôles constituent une chaîne de responsabilité continue. Les owners définissent l'orientation, les stewards garantissent la qualité et les custodians assurent la sécurité et la disponibilité. Les outils de gouvernance tels que les glossaires, les catalogues et les vues de traçabilité rendent cette responsabilité visible. Au lieu de devoir deviner à qui s'adresser, les consommateurs de données peuvent identifier précisément le titulaire d'un jeu de données, la personne chargée d'en appliquer les règles, ainsi que la personne capable de répondre aux questions relatives à sa signification ou à son utilisation.

Pourquoi Precisely ?

Que votre organisation mette actuellement en place un programme de gouvernance des données ou qu'elle cherche à optimiser un programme existant, Precisely vous aide à transformer la gouvernance en un système connecté, prêt pour l'IA, générant une valeur métier mesurable.

Precisely est le leader mondial de l'intégrité des données, fournissant précision et cohérence des données à 12 000 clients, dont 95 entreprises Fortune 100, dans plus de 100 pays. Les solutions de gouvernance des données de Precisely établissent et renforcent des cadres orientés métier, permettant aux organisations d'identifier, de comprendre et de gérer leurs données les plus essentielles avec une transparence et une efficacité accrues.

Le service Data Governance, optimisé par l'IA et intégré à la Precisely Data Integrity Suite, offre un cadre SaaS convivial pour concevoir ou renforcer vos initiatives de gouvernance. Il permet aux équipes d'identifier, de fiabiliser et d'exploiter les données stratégiques de l'entreprise grâce à une mise en œuvre rapide et une configuration intuitive. Il intègre un métamodèle flexible qui accélère l'adoption et s'adapte à une grande variété de cas d'usage.

Grâce à la Data Integrity Foundation, le service s'intègre en toute transparence aux autres services de la Data Integrity Suite — tels que les services Data Quality et Data Observability — afin d'offrir une vue unifiée de l'intégrité et de la fiabilité des données. La collecte automatisée des métadonnées, associée à un balisage, une classification et un mappage des relations optimisés par l'IA et l'apprentissage automatique, renforce la productivité et la collaboration entre les équipes.

Avec Precisely, les organisations, quel que soit le stade de maturité de leur gouvernance des données, peuvent renforcer la confiance, consolider la responsabilité et exploiter pleinement le potentiel de leurs données. Il en résulte une approche intégrée et évolutive de l'intégrité des données, vous permettant de réduire les risques, d'améliorer la qualité des analyses et de fournir à vos initiatives d'IA les données fiables nécessaires à leur réussite.

[Contactez-nous dès aujourd'hui pour optimiser votre programme de gouvernance des données.](#)





À propos de Precisely

En tant que leader mondial de l'intégrité des données, Precisely garantit que vos données sont exactes, cohérentes et contextualisées. Notre portefeuille, qui comprend la Precisely Data Integrity Suite, réunit des logiciels, des données et des services de conseil en stratégie data. Cette combinaison unique permet aux organisations d'évoluer vers des données prêtes pour l'IA agentique, soit des données de la plus haute qualité, intégrées, gouvernées et enrichies pour soutenir les initiatives d'IA, d'automatisation et d'analytique à l'échelle de l'entreprise. Plus de 12 000 organisations dans plus de 100 pays, dont 95 des entreprises du Fortune 100, font confiance à Precisely pour accompagner certains des environnements de données les plus complexes, réglementés et critiques au monde. Pour en savoir plus, consultez le site www.precisely.com/fr.

www.precisely.com/fr