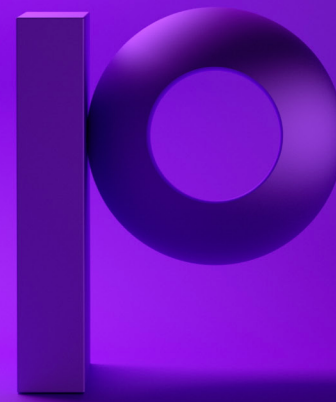


EngageOne™ Communicate

Cree compromisos personalizados e interactivos a través de soluciones de video, chatbot, correo electrónico, SMS y PDF.



EngageOne™ Communicate es una plataforma de comunicaciones digitales galardonada, que recibió el título de Plataforma de Comunicaciones Unificadas del Año por los Premios a la Excelencia en la Nube de Computing Magazine. EngageOne™ Communicate simplifica lo complejo, haciendo que sea fácil diseñar e implementar comunicaciones personalizadas e interactivas a través de **Video, chatbots, correo electrónico, SMS y PDF**, todo en un solo lugar. A través de un enfoque unificado para la creación de plantillas y el diseño, la gestión de datos, la entrega y el análisis, EngageOne™ Communicate permite a los usuarios comerciales colaborar con especialistas técnicos para lograr los objetivos comerciales.

Un enfoque de plataforma única

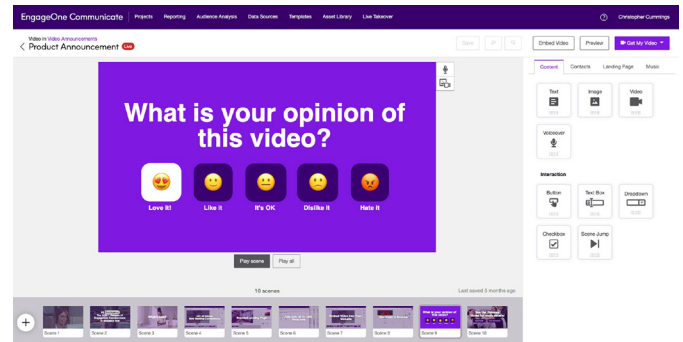
A través de una plataforma SaaS fácil de usar y sin código, EngageOne™ Communicate permite a las empresas crear interacciones personalizadas y significativas con sus clientes, al tiempo que agiliza los procesos y reduce los costos.

Combinación exclusiva de canales

EngageOne™ Communicate reúne los canales que los clientes demandan en un solo lugar. Desde sus canales de comunicación preferidos, como correo electrónico y SMS, hasta tecnologías de fidelización digital de vanguardia, como chatbots y videos personalizados interactivos que ofrecen resultados comerciales comprobados. En ningún otro lugar encontrará todas estas capacidades listas para usar en una sola plataforma. Deje que sus canales trabajen juntos para crear una experiencia de cliente fluida y personalizada.

Interfaz de diseño simplificado

Ya sea que esté creando un correo electrónico simple o un video interactivo, el diseñador de arrastrar y soltar de EngageOne™ Communicate lo hace fácil sin necesidad de habilidades de codificación. Solo tiene que arrastrar elementos interactivos predefinidos, como botones, códigos de barras e imágenes. Use plantillas prediseñadas o póngase creativo y diseñe las suyas propias. Con nuestra interfaz progresiva basada en la divulgación, EngageOne™ Communicate permite a sus usuarios tener tanto o tan poco control como deseen. Comunicarse de manera efectiva con sus clientes en canales digitales es difícil: lo simplificamos con una interfaz fácil de usar.



Con EngageOne™ Communicate puede crear fácilmente comunicaciones interactivas y personalizadas en cualquier canal.

Video interactivo personalizado

Si tiene las habilidades para crear una presentación en PowerPoint, entonces tiene las habilidades para diseñar un video personalizado e interactivo con EngageOne™ Communicate. Como usuario de negocio, puede aprovechar los activos de su marca existente y superponerlos fácilmente con voces en off, música e interactividad. Utilice EngageOne™ Communicate para crear explicaciones personalizadas de productos, seguimientos de reuniones, tutoriales de incorporación y mucho más. EngageOne™ Communicate incluye funciones como la sincronización de elementos de control y el acceso a 90 voces en off de IA diferentes, por lo que es fácil controlar los elementos de video de transición y personalizar las narraciones para el espectador. Nuestra interfaz de autoservicio le permite crear e implementar rápidamente comunicaciones a través de video utilizando Communicate o a través de sus métodos de distribución existentes. Procese sus informes de video en minutos para aprender rápidamente de los análisis y hacer los ajustes necesarios.

Personalización basada en datos

Las comunicaciones que exigen acción y son personalizadas, superan a las que son genéricas. Hemos simplificado el uso de sus datos para personalizar las comunicaciones con un enfoque sencillo para la gestión de datos en todos los tipos de comunicación. Establezca fácilmente condiciones en sus mensajes para que el contenido específico se muestre solo a los destinatarios que cumplan con los criterios definidos, creando una experiencia personalizada para cada cliente en todo momento.

EngageOne™ Communicate se integra con Spectrum OnDemand para conectarse de forma segura a sus datos más actualizados dondequiera que residan con conexiones nativas a 31 sistemas de datos y CRM diferentes. O cargue manualmente los archivos de datos en cualquiera de los siguientes formatos:

- CSV
- JSON
- XLS
- XLSX
- XML

Mida el éxito con análisis

EngageOne™ Communicate hace que sea más fácil y rápido para los usuarios de negocio comprender cómo funcionan las comunicaciones. Los resultados de todas sus comunicaciones están en una sola ubicación, para todos los canales, para que pueda encontrar todas las métricas de rendimiento que necesita para medir el éxito. Con información clave en la parte superior, un gráfico de fidelización debajo y la capacidad de filtrar la información por fecha y descargar datos para su análisis externo, EngageOne™ Communicate puede ayudarlo a lograr e informar sobre los objetivos de compromiso de sus clientes, como aperturas, clics, vistas y problemas resueltos.

Un precio unificado para todos los canales

EngageOne™ Communicate es un producto basado en suscripción. Con un precio basado en el número de clientes únicos a los que quiere llegar, todos los canales están disponibles para usted por el mismo precio. Simplemente elija el número de consumidores para desbloquear todos los canales de comunicación en ese nivel.

Soporte especializado disponible

¿Necesita más ayuda? El equipo de servicios profesionales de EngageOne™ puede ayudar. Beneficiarse de la conveniencia de asociarse con un único proveedor de servicios de extremo a extremo, con capacidades y recursos que abarcan todo el ciclo de fidelización de comunicación con el cliente.

Ahorre tiempo. Si bien EngageOne™ Communicate es amigable para el usuario empresarial, a veces simplemente no hay suficientes horas o recursos disponibles. Actuando como una extensión de su equipo, podemos asociarnos con usted para lograr sus objetivos.

Aproveche la experiencia confiable. El equipo de servicios profesionales de EngageOne™ ha ayudado a cientos de organizaciones, junto con sus propios socios y proveedores, a acelerar los resultados de fidelización de los clientes.

Obtenga una ventaja. Ponga en marcha su implementación con la ayuda de nuestro equipo, que puede ayudarlo a armar su kit de herramientas de la marca de activos y plantillas dentro de EngageOne™ Communicate para que esté listo para empezar.

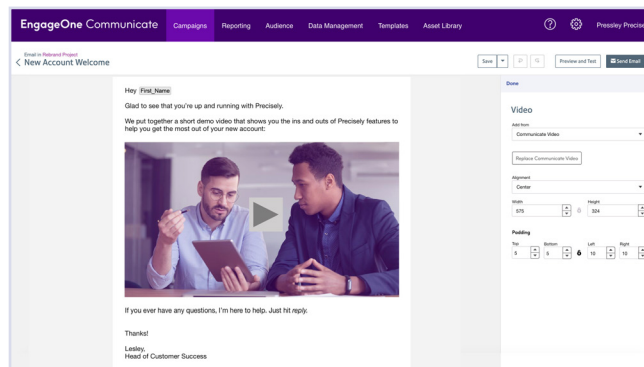
Vaya más allá. Ya sea que necesite incorporar más creatividad, integraciones avanzadas de interfaz para la programación de aplicaciones (API), manipulación de datos o simplemente más capacitación, nuestro equipo de Servicios profesionales puede ayudarlo a aprovechar al máximo EngageOne™ Communicate.

Respaldata por las soluciones de integridad de datos líderes de Precisely, EngageOne™ Communicate es la única plataforma de su tipo que impulsa decisiones comerciales confiables, convirtiendo datos confiables en interacciones atractivas con los clientes. Comuníquese con nosotros para obtener más información.

Aproveche al máximo sus datos con Spectrum OnDemand

EngageOne™ Communicate está totalmente integrado con Precisely Spectrum OnDemand, lo que le permite:

- Optimizar sus conjuntos de datos en todas las plataformas en una vista unificada
- Segmentar fácilmente los datos que se utilizan para crear y enviar comunicaciones personalizadas
- Seguir el ritmo de los requisitos comerciales que cambian rápidamente sin agregar infraestructura, mantenimiento o soporte costosos



Incorporar sus videos interactivos en correos electrónicos en su sitio web u otros canales que utilicen la misma plataforma.

Una plataforma. Cinco canales para conectar con los clientes:

- Video interactivo personalizado
- Chatbots y asistentes virtuales
- Correos electrónicos personalizados y basados en datos
- SMS en tiempo real
- PDF dinámico