

EngageOne Communicate

Personalisierte, interaktive Kundenansprache über Video, Chatbot, E-Mail, SMS und PDF

EngageOne Communicate ist eine digitale Kommunikationsplattform, die komplizierte Sachverhalte vereinfacht. Sie ermöglicht es, personalisierte, interaktive Kommunikation über **Video, Chatbots, E-Mail, SMS und PDF** an einem zentralen Ort zu entwerfen und einzusetzen. Durch einen einheitlichen Ansatz für Vorlagenerstellung und Design, Datenmanagement und -bereitstellung sowie Analysen ermöglicht EngageOne Communicate Geschäftsanwendern eine nahtlose Zusammenarbeit mit technischen Spezialisten und die Umsetzung von Geschäftszielen.

Eine zentrale Plattform

Über eine benutzerfreundliche, kodierungsfreie SaaS-Plattform können Unternehmen personalisierte, aussagekräftige Konversationen mit ihren Kunden erstellen und gleichzeitig Prozesse optimieren und Kosten senken.

Exklusiver Kanal-Mix

EngageOne Communicate bringt die von Kunden gewünschten Kanäle unter einen Hut: von ihren bevorzugten Kommunikationskanälen, wie E-Mail und SMS, bis zu hochmodernen digitalen Engagement-Technologien, wie Chatbots und interaktives, personalisiertes Video, die messbare Geschäftsergebnisse liefern. Ein derartiges Angebot an Funktionen, die out-of-the-box auf einer zentralen Plattform verfügbar sind, finden Sie nirgendwo anders. Bringen Sie Ihre Kanäle unter einen Hut, um nahtlose, personalisierte Kundenerlebnisse zu schaffen.

Einfache Design-Benutzeroberfläche

Ob Sie eine simple E-Mail oder ein interaktives Video erstellen – mit dem Drag-and-drop-Designer von EngageOne Communicate ist dies denkbar einfach, ganz ohne Programmierkenntnisse. Vordefinierte, interaktive Elemente wie Schaltflächen, Barcodes oder Bilder lassen sich mühelos per Drag-and-drop integrieren. Sie können vorkonfigurierte Vorlagen verwenden oder Ihrer Kreativität freien Lauf lassen und Ihre eigenen entwerfen. Unsere progressive, auf Offenlegung basierende Schnittstelle erlaubt Ihren Anwendern das gewünschte Maß an Kontrolle. Mit Ihren Kunden über digitale Kanäle effizient zu kommunizieren ist schwierig. Unsere benutzerfreundliche Oberfläche macht dies jedoch denkbar einfach.

Eine Plattform. Fünf Kanäle für die Kundenansprache:

- Personalisierte, interaktive Videos
- Chatbots und virtuelle Assistenten
- Datengetriebene, bedarfsorientierte E-Mails
- Echtzeit-SMS
- Dynamische PDFs

Datengetriebene, bedarfsorientierte Personalisierung

Kommunikationen, die zum Handeln auffordern und personalisiert sind, liefern bessere Ergebnisse als allgemein gefasste Kommunikationen. Durch unseren einfachen kanalübergreifenden Datenverwaltungsansatz ist es für Sie ein Leichtes, Kommunikationen mit Ihren Daten zu personalisieren. Legen Sie Bedingungen in Ihren Mitteilungen fest, sodass bestimmter Content nur den Empfängern angezeigt wird, die den vordefinierten Kriterien entsprechen, und bieten Sie so all Ihren Kunden jedes Mal individuelle Erlebnisse.

EngageOne Communicate lässt sich mit Spectrum OnDemand integrieren und ermöglicht dank nativer Verbindungen zu 31 verschiedenen DRM- und Datensystemen eine sichere Einbindung Ihrer aktuellen Daten, egal, wo diese sich befinden. Sie können Dateien folgender Formate auch manuell hochladen:

- CSV
- JSON
- XLS
- XLSX
- XML

Erfolgsmessung durch Analysen

Mit EngageOne Communicate können Geschäftsanwender einfach und schnell ermitteln, wie leistungsfähig ihre Kommunikationen sind. Die Ergebnisse ihrer gesamten Kommunikationen werden für alle Kanäle an einem zentralen Ort zusammengefasst. Damit verfügen Sie über alle Leistungskennzahlen, die Sie brauchen, um den Erfolg zu messen. Mit der Anzeige von Schlüsseldaten gefolgt von einem Engagement-Diagramm und der Möglichkeit, Daten nach Datum zu filtern und für externe Analysen herunterzuladen, unterstützt EngageOne Communicate Sie bei der Erfüllung und Berichterstattung Ihrer Customer Engagement-Ziele wie Aufrufe, Klicks, Anzeigen und gelöste Probleme.

Ein Preis für alle Kanäle

EngageOne Communicate wird in Form eines Abonnements bereitgestellt. Da sich der Preis nach der Anzahl der Einzelkunden richtet, die Sie ansprechen möchten, stehen Ihnen alle Kanäle zum selben Preis zur Verfügung. Sie brauchen nur die Anzahl der Kunden anzugeben und sämtliche Kommunikationskanäle für die entsprechende Preiskategorie werden automatisch freigeschaltet.

Fachkundiger Support

Sie brauchen zusätzliche Unterstützung? Das EngageOne Professional Services-Team kann Ihnen helfen. Profitieren Sie von einer direkten Partnerschaft mit einem einzigen End-to-End-Anbieter, dessen Leistungsangebot und Ressourcen den gesamten Customer Engagement-Zyklus abdecken.

Zeit sparen. Obwohl EngageOne Communicate auf Geschäftsanwender zugeschnitten ist, können Zeit oder Ressourcen manchmal knapp werden. Als Erweiterung Ihres Teams stehen wir an Ihrer Seite, damit Sie Ihre Ziele erreichen.

Bewährte Erfahrungen nutzen. Das EngageOne Professional Services-Team hat bereits Hunderten von Unternehmen sowie deren Partnern und Anbietern zu schnelleren Customer Engagement-Ergebnissen verholfen.

Einen Schritt voraus sein. Lassen Sie sich bei der Implementierung von unserem Team unterstützen: Es hilft Ihnen bei der Zusammenstellung eines maßgeschneiderten Toolkits an unternehmensgerechten Assets und Vorlagen in EngageOne Communicate, so dass Sie sofort loslegen können.

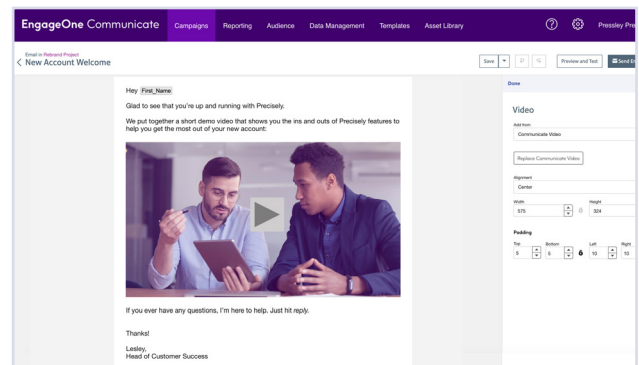
Alle Potenziale ausschöpfen. Ob Sie mehr Designkreativität, erweiterte API-Integrationen, Datenverarbeitung oder einfach nur zusätzliches Training benötigen, das Professional Services-Team hilft Ihnen, das Potenzial von EngageOne Communicate optimal auszuschöpfen.

Unterstützt durch die führenden Datenintegritätslösungen von Precisely ist EngageOne Communicate die einzige Plattform ihrer Art, die vertrauenswürdige Daten in ansprechende Kundeninteraktionen verwandelt und damit zuverlässige Geschäftsentscheidungen ermöglicht. Kontaktieren Sie uns, um mehr zu erfahren.

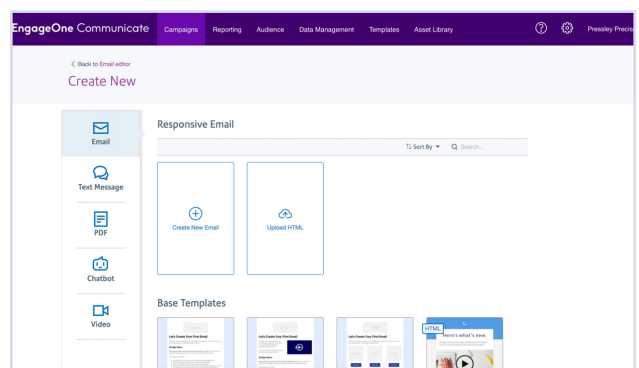
Machen Sie mehr aus Ihren Daten mit Spectrum OnDemand

Dank der vollständigen Integration von EngageOne Communicate in Precisely Spectrum OnDemand können Sie:

- Ihre Datensätze über alle Plattformen hinweg in einer einheitlichen Ansicht optimieren,
- Daten mühelos segmentieren, um sie zum Erstellen und Versenden von personalisierten Kommunikationen zu verwenden,
- mit den sich rasch ändernden Geschäftsanforderungen Schritt halten, ganz ohne zusätzliche Kosten für Infrastruktur, Wartung oder Support.



Integrieren Sie Ihre interaktiven Videos direkt in E-Mails und andere Kanäle – alles über ein und dieselbe Plattform.



Mit EngageOne Communicate erstellen Sie im Handumdrehen interaktive, personalisierte Kommunikationen für jeden beliebigen Kanal.