



EngageOne Converse + EVA

Verwandeln Sie die FAQs auf Ihrer Webseite in einen intelligenten, virtuellen Assistenten

Wenn Sie einen smarten Chatbot benötigen, der kontinuierlich dazu lernt, sind kognitive Chatbots das Mittel der Wahl. Diese Chatbots bieten Kunden zu jeder Tages- und Nachtzeit bestmöglichen Support und können sogar künftige Anfragen auf Grundlage der Kundenhistorie und Benutzerinteraktion vorhersagen. Die Erstellung dieser KI-basierten Kommunikation war jedoch seither ein teurer und zeitaufwändiger Prozess. Klassische Ansätze des maschinellen Lernens erfordern komplexe technische Fähigkeiten und eine große Datenbasis, um den Chatbot kontinuierlich zu trainieren.

EngageOne Converse + EVA beseitigt diese Hürden mit einem innovativen Ansatz, der sowohl den initialen als auch den Betreuungsaufwand senkt. Business-Anwender können ohne tiefe technische Kenntnisse schnell und einfach kognitive Chatbots erstellen. Dieser Ansatz ermöglicht Ihnen eine schnellere Markteinführung und bessere Geschäftsergebnisse, da Sie vorhandene Inhalte neu nutzen, den Chatbot über eine Chat-basierte Benutzeroberfläche verbessern und die Antworten mit leistungsstarken Textanalysen optimieren können. Wenn sich Ihr Inhalt ändert, ändert sich auch der Chatbot - ohne dass er manuell neu programmiert oder trainiert werden muss.

Das aktuelle Geschäftsumfeld ändert sich rasant, und Ihre Kunden erwarten, dass Sie Schritt halten. Mit einem kognitiven Chatbot von EngageOneConverse + EVA bieten Sie eine Customer Experience, die den vielfältigen Bedürfnissen und Anfragen Ihrer Kunden gerecht wird.

Vorteile:

1. GESCHWINDIGKEIT

Importieren Sie FAQs schnell von Ihrer Webseite oder einem anderen Content-Repository.

2. EINFACH NUTZBARE K.I.

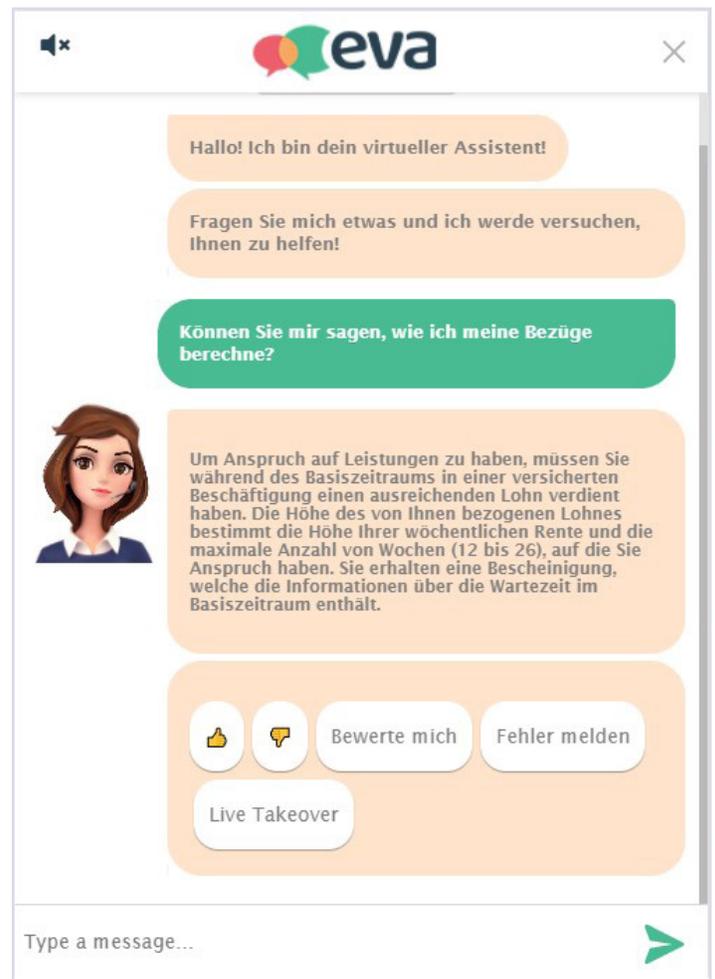
Geschäftskunden können den virtuellen Assistenten in Echtzeit über eine einfache Chat-Oberfläche verbessern, und ihn ähnlich wie ein Content-Management-System (CMS) pflegen.

3. FORTSCHRITTLICHE ANALYSEMÖGLICHKEITEN

Erkennen Sie einfach die Stärken und Schwächen Ihres virtuellen Assistenten, damit Sie beste Ergebnisse erzielen können.

4. INTEGRIERT

Direkte Integration mit EngageOne Converse zur Übernahme in einen Live-Chat, zum Aufbau von Service-Bots und zum Einsatz in verschiedenen Kanälen, wie z.B. Facebook Messenger, Alexa, u.v.m..



Smartere Chatbots, schneller bereitgestellt

Intelligente Konversationen

Mit seiner zum Patent angemeldeten Technologie kann unsere Lösung automatisch Informationen aus Web-basierten FAQs extrahieren, und aus dieser Wissensdatenbank einen Chatbot erstellen, den Sie in wenigen Minuten in Betrieb nehmen können. Die Aktualisierung der Wissensdatenbank - also das Hinzufügen oder Ändern von Antworten/Fragen - erfordert keine technischen Fähigkeiten. Jede Änderung in der Wissensdatenbank wird sofort veröffentlicht und ist für den Chatbot nutzbar.

2)
Response Id: 1604569055560
Unser Ziel ist es Ihnen den Aufenthalt so angenehm wie möglich zu machen.

1)
Response Id: 1604569110266
Mein Ziel ist es Ihnen schnell und direkt Antworten zu geben.

Korrektur Bewerte mich

Chat in natürlicher Sprache

EngageOne Converse + EVA ermöglicht es Anwendern, in natürlicher Sprache zu chatten, auch unter Berücksichtigung von Tippfehlern, und ist nicht auf Schlüsselwörter oder Dokumenten-Tags beschränkt. Jede Frage wird mit der semantisch passendsten Antwort abgeglichen, und Kundenbetreuer können alle Chatbot-Antworten direkt im Chat korrigieren. Selbstverständlich unterstützt EngageOne Converse + EVA mehrere Sprachen.

Die menschliche Verbindung

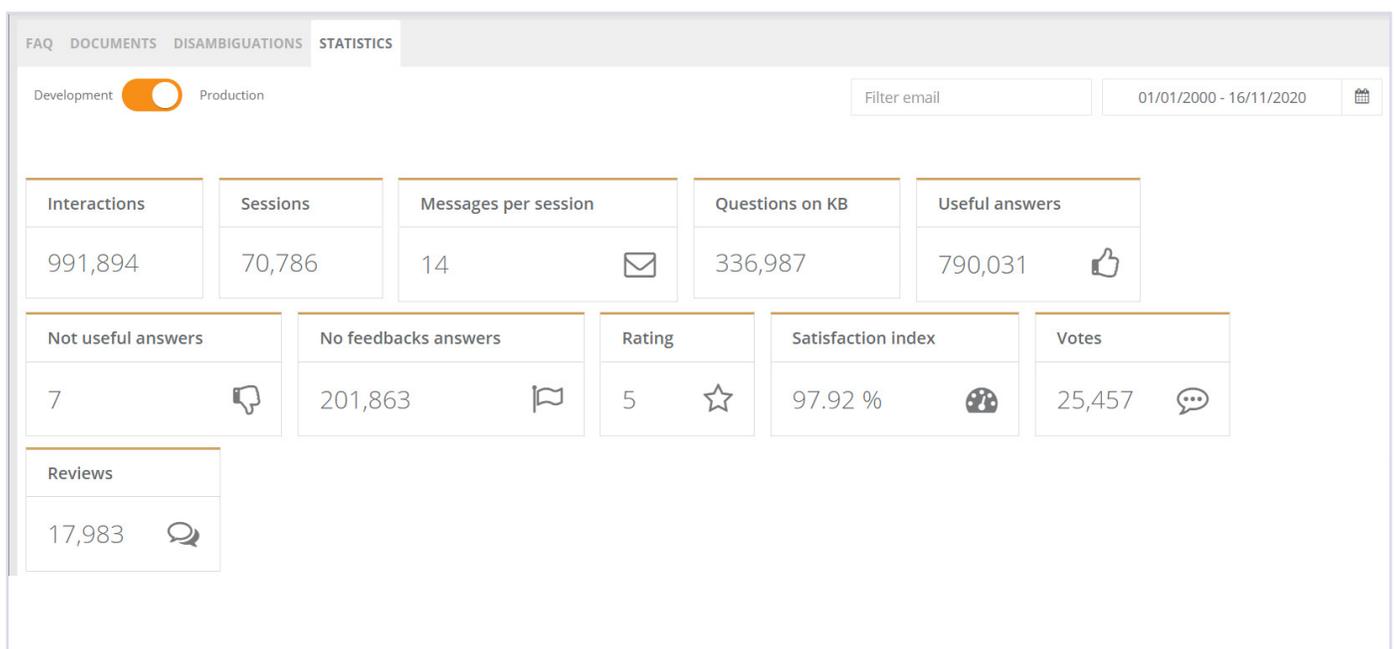
Selbst die besten Gesprächserfahrungen erfordern manchmal eine persönliche Note. Mit unserer Chatbot-Lösung können Sie den Kunden nahtlos vom Chatbot an einen persönlichen Kundenbetreuer übergeben, ohne den Kontext oder die Historie zu verlieren. Dies kann über die EngageOne Converse Konsole zur Online-Übergabe oder durch die Integration in Ihre bestehenden Systeme erfolgen.

Verbessern Sie die Kundenzufriedenheit.

Mit unserem Chatbot können Ihre Kundenservice- und Marketing-Teams Workflows für verschiedene Anwendungsszenarien erstellen, und diese mit Echtzeit-Kundendaten und Standortinformationen personalisieren. Diese automatisierten Konversationen arbeiten kanalübergreifend und können auf Ihrer Webseite, im Facebook-Messenger, auf Mobiltelefonen usw. eingesetzt werden.

Gewinnen Sie neue Einblicke über Ihre Bestandskunden

Mit EngageOne Converse + EVA erhalten Sie detaillierte Gesprächsanalysen und verstehen so die Beziehung zwischen Mensch und Chatbot. Analysieren Sie die Erreichung Ihrer Geschäftsziele, identifizieren Sie Gesprächsengpässe und Optimierungsmöglichkeiten und tauchen Sie tief in spezifische Gespräche ein, um dem Kunden eine echte Stimme zu geben. Mit leistungsstarken Textanalysen erhalten Sie direkt in den einzelnen FAQs echtes Benutzer-Feedback dazu, wie hilfreich die Antworten Ihrer Chatbot-Antworten sind.



Ein einfach zu bedienendes Dashboard gibt einen schnellen Überblick über die Kundenzufriedenheit und den Erfolg Ihres Chatbots.