

Étude de cas:

ConAgra Foods a trouvé une recette pour l'optimisation de sa chaîne logistique grâce à Automate Studio

ConAgra Foods, Inc., (NYSE : CAG) compte parmi les plus grandes entreprises de produits alimentaires conditionnés en Amérique du Nord. Son portefeuille équilibré inclut des marques que l'on retrouve dans 97 % des foyers américains, ce qui en fait la plus grande entreprise de produits alimentaires conditionnés dédiés aux marques de distributeurs en Amérique du Nord et une importante société commerciale de restauration.

Le défi

Il n'est pas anodin de produire des mets comptant parmi les plus populaires aux États-Unis. En fait, rien que l'acheminement du poulet jusque dans une tourte au poulet surgelée constitue en soi un défi logistique. Chaque année, ConAgra Foods se fait livrer des centaines de chargements de volaille crue. Il y a peu encore, le personnel de ConAgra Foods devait procéder à de multiples saisies manuelles des données d'expédition pour chaque livraison, avant de régler le fournisseur.

« Le personnel de notre usine saisissait les données soit dans un tableur, soit dans Excel ou sur un bloc-notes », explique Matt Evans, responsable du centre d'excellence en approvisionnement chez ConAgra Foods. « Par la suite, il ressaisissait ces données presque à l'identique dans SAP. Par la suite, un autre salarié traitait la facture du fournisseur au sein de nos bureaux d'Omaha et générait un avoir pour le compte pour toute différence entre le montant facturé et les marchandises livrées. Ces saisies étant généralement composées d'informations similaires, de nombreuses tâches étaient redondantes. »

Par ailleurs, le processus prenait beaucoup de temps, chaque chargement nécessitait plus de 45 minutes, avec la saisie de données par différentes personnes à différentes étapes du processus. Ces inefficacités avaient d'importantes répercussions, allant jusqu'à provoquer des retards de paiement des factures fournisseurs. « Dans l'industrie avicole, les délais de paiement sont relativement courts », explique M. Evans. « Les échéances de paiement des factures se comptent généralement en jours plutôt qu'en semaines. Il nous est arrivé d'avoir quelques jours de retard, essentiellement en raison des inefficacités inhérentes à notre processus. Ces manquements ont mis nos collègues d'Omaha en position délicate pour la négociation de tarifs avantageux auprès de nos fournisseurs de volailles. De toute évidence, il était temps d'adopter une meilleure méthode de travail. »

Secteur d'activité

Produits alimentaires conditionnés

Défi

- Saisie manuelle des données d'expédition pour les centaines de chargements de volaille crue livrés chaque année
- Saisie de données redondantes par différentes personnes, offrant ainsi une possibilité d'optimisation
- Processus complexes augmentant le risque de retard de paiement, avec à la clé des répercussions négatives sur les relations fournisseurs et sur les marges de négociation

Solution

Automate Studio

Résultats

- Limitation du temps requis pour le traitement des nouvelles livraisons de volaille à 735 heures par an
- Meilleur levier lors des négociations, grâce au respect des délais de paiement des fournisseurs et à la présentation d'une documentation claire pour chaque expédition
- Assurance que les nouveaux salariés ne nécessitent qu'une formation minimale pour apprendre à saisir les nouvelles livraisons dans SAP

« Notre équipe informatique est tiraillée de toutes parts. Je craignais avant tout qu'elle ne dispose pas de ressources suffisantes pour offrir son soutien lors de l'implémentation Automate Studio. Finalement, la grande facilité de déploiement de cette solution nous a permis de mener à bien le projet sans recours substantiel au service informatique. »

– Matt Evans, responsable du centre d'excellence en approvisionnement chez ConAgra Foods, Inc.

Solution

Lorsque M. Evans a fait part de ces difficultés à l'équipe informatique de ConAgra Foods, celle-ci lui a suggéré de considérer les solutions Automate Studio. « Notre équipe informatique est tirillée de toutes parts », poursuit-il. « Je craignais avant tout qu'elle ne dispose pas de ressources suffisantes pour offrir son soutien lors de l'implémentation Automate Studio. Finalement, la grande facilité de déploiement de cette solution nous a permis de mener à bien le projet sans recours substantiel au service informatique. »

Bien que le déploiement de Automate Studio vienne de commencer chez ConAgra Foods, M. Evans est confiant, grâce au haut niveau d'acceptation utilisateur d'ores et déjà constaté. « Lorsque nous avons fourni les scripts au personnel de notre usine, quelques instructions ont suffi pour rendre les salariés opérationnels », déclare-t-il. « Nous avons organisé plusieurs sessions WebEx pour les guider au fil des étapes : aucune formation supplémentaire n'a été requise. Mieux encore, ils ont immédiatement reconnu et apprécié la valeur apportée par cette solution. »

ConAgra Foods compte désormais sur Automate Studio pour rationaliser les processus autrefois redondants, en un seul et même formulaire délivrant une documentation claire et fiable sur les livraisons de volaille. « Le formulaire Automate Studio permet pour ainsi dire de faire d'une pierre deux coups », explique Richard Caniglia, spécialiste de l'approvisionnement chez ConAgra Foods. « L'interface utilisateur est conviviale. La saisie de données est effectuée sur un point unique, qu'elle soit réalisée par le personnel de notre usine de volaille ou par nos collaborateurs du siège. La solution nous offre également un mode de documentation : le document généré est conservé en interne et envoyé à notre fournisseur. Ainsi, si après avoir commandé 20 000 kilos de volaille, nous n'en recevons que 18 000, nous sommes en mesure de documenter cette différence de façon plus cohérente, ce qui profite aux deux parties. »

Les Résultats

Avec le déploiement de Automate Studio, ConAgra Foods a immédiatement fait état d'un gain de temps considérable lors du traitement des nouvelles livraisons de volailles, soit près de 65 % de temps économisé par chargement. « Nous avons réduit le temps de traitement par livraison de près de deux tiers, déclare M. Evans. « Ce gain de temps se traduit par un retour sur investissement significatif. Plus disponible, notre personnel peut se consacrer à d'autres activités, comme la réception de la livraison suivante, l'acheminement des marchandises dans l'usine ou la communication avec l'usine ou les autres salariés de l'entreprise. Il existe mille et une façons de générer de la valeur ajoutée, toutes plus enrichissantes qu'une simple saisie sur clavier. En donnant aux salariés l'occasion d'apporter de la valeur ajoutée à l'entreprise, vous décuplez naturellement leur satisfaction au travail. »

« Le formulaire Automate Studio nous offre désormais un processus durable pour l'avenir. Les nouvelles recrues ne seront pas tenues d'apprendre autant d'étapes et feront moins d'erreurs. Cette technologie nous place en bien meilleure position pour respecter les délais, quoi qu'il advienne. »

– Matt Evans, responsable du centre d'excellence en approvisionnement chez ConAgra Foods, Inc.

Armée de processus plus performants, ConAgra Foods est désormais en mesure d'honorer les délais de paiements drastiques de ses fournisseurs de volaille, offrant ainsi à l'entreprise une meilleure position pour la négociation des contrats. « Nos acheteurs n'ont plus à s'inquiéter de notre capacité à opérer des transactions avec des délais serrés », poursuit M. Evans. « Bien entendu, nous souhaitons montrer à nos fournisseurs que nous sommes en mesure de les payer à temps, de sorte à conserver des relations favorables avec eux. »

ConAgra Foods et ses fournisseurs y trouvent également leur compte, car l'entreprise dispose d'une documentation claire pour chaque livraison. « Grâce à Automate Studio, nous sommes en mesure d'envoyer à nos fournisseurs une documentation intelligible par tous, même par ceux qui n'ont jamais entendu parler de SAP », déclare M. Evans. « Le processus global gagne en transparence et en intuitivité pour l'ensemble des acteurs, qu'ils soient internes ou externes à notre entreprise. »

En simplifiant des tâches autrefois chronophages, complexes et sources d'erreurs, ConAgra Foods garantit qu'une formation minimale suffit pour apprendre aux nouveaux salariés à saisir les nouvelles livraisons dans SAP. « Le formulaire Automate Studio nous offre désormais un processus pérenne », conclut M. Evans. « Les nouvelles recrues ne seront pas tenues d'apprendre autant d'étapes et feront moins d'erreurs. Cette technologie nous place en bien meilleure position pour respecter les délais, quoi qu'il advienne. »

Projets à venir

Selon M. Evans, ce déploiement n'est qu'un début. « C'est la partie émergée de l'iceberg pour ceux qui appartiennent à la chaîne logistique », explique-t-il. « D'ici peu, j'imagine que les salariés de l'entreprise verront un tiers opérer des transactions SAP sur Automate Studio et qu'ils voudront savoir comment se procurer le système. La valeur ajoutée de cette solution est indéniable. Et nous sommes très satisfaits des résultats observés jusqu'à présent. »