

Étude de cas :

Under Armour améliore ses performances de chargement de données dans SAP grâce à Automate Studio

L'entreprise

Fondé en 1996 par l'ancien joueur de l'équipe de football de l'Université du Maryland, Kevin Plank, Under Armour figure parmi les grands noms de l'innovation en matière de vêtements de performance. L'entreprise a fait ses débuts en développant un T-shirt de compression absorbant l'humidité destiné à être porté par les athlètes sous leur tenue. Aujourd'hui Under Armour conçoit, commercialise et distribue une ligne complète de vêtements et chaussures pour hommes et femmes actifs de tous les âges. L'entreprise est le fournisseur officiel d'équipes universitaires et professionnelles d'Amérique du Nord et d'Europe.

Le défi

Under Armour est passé à SAP en 2006, alors que la ligne de vêtements de l'entreprise était encore relativement modeste. "L'organisation s'est considérablement développée depuis, mais notre équipe IT ne s'est pratiquement pas agrandie", explique Steve Walker, responsable des systèmes de la chaîne logistique. "Tous ceux qui connaissent SAP savent combien les flux de données sont volumineux dans cet environnement. SAP est capable de piloter votre entreprise mais requiert une quantité impressionnante de données pour faire fonctionner ces processus. Notre croissance s'est traduite par des volumes de données à traiter plus importants que jamais."

Deux fois par an, l'entreprise connaît un processus saisonnier de création de produits impliquant un transfert massif de données de son système de développement de produits vers SAP. Jusqu'ici, un seul membre de l'équipe supervisait le processus, mais pas moins de 10 planificateurs de production devaient abandonner leurs tâches quotidiennes pour aider à la création d'articles sur une période intensive de deux semaines. "Ce rituel saisonnier constituait un énorme goulot d'étranglement en termes de productivité, nous avons donc commencé à chercher des moyens d'automatiser les transactions MM01", explique M. Walker. "Nous pouvions écrire un programme sur mesure en interne, mais la création et la maintenance auraient été difficiles et coûteuses. Nous pouvions également automatiser des scripts à l'aide de la transaction SCAT dans SAP mais peu d'utilisateurs sont en mesure d'exécuter cette transaction. Nous en avons conclu qu'il nous fallait une solution automatisée qui soulagerait notre équipe IT et redonnerait plus de pouvoir aux utilisateurs finaux."

Client

Under Armour

Secteur d'activité

Vêtements de performance

Défi

- Erreurs et omissions dans les données maîtres créées
- Automatisation des transactions MM01
- Alléger la tâche de saisie de données de l'équipe IT
- Restituer plus de pouvoir aux utilisateurs finaux

Solution

Automate Studio

Résultats

- Gain de temps de 80% sur le transfert de données saisonnier
- Création de corrections ad hoc en un temps considérablement réduit

"Avant l'implémentation d'Automate Studio, nous devions consacrer 550 à 600 heures-personnes au transfert des données de notre système de développement de produits vers SAP. Aujourd'hui, nous sommes parvenus à réduire ce chiffre à 112 heures, ce qui signifie que l'ensemble du processus se déroule sur seulement 2 jours au lieu de 10."

Steve Walker

Responsable des systèmes de la chaîne logistique

La solution

M. Walker et son équipe ont tout d'abord assisté à une démonstration Automate Studio dans le cadre d'un groupe d'utilisateurs d'Apparel and Footwear Solution (AFS). "Nous avons été impressionnés par la facilité avec laquelle il est possible de créer des scripts dans Automate Studio, puis de les transmettre aux utilisateurs finaux pour exécution", raconte-t-il. "L'équipe d'assistance Automate Studio nous a même aiguillés avant l'achat du produit en nous aidant à écrire des scripts pour la transaction de création d'articles. Au moment de la finalisation de l'achat, nous étions tous au point pour exécuter les transactions dès le premier jour."

Under Armour a immédiatement appliqué Automate Studio au processus saisonnier de création de produits. Le département IT a procédé au chargement du script, formé l'équipe de gestion à son exécution et laissé tout le reste aux mains des utilisateurs finaux. "Une fois le script créé et testé par nos soins, l'équipe de gestion a pris le contrôle de l'ensemble du processus", fait remarquer M. Walker. Depuis, le département IT a utilisé Automate Studio pour plusieurs implémentations, dont celle d'un nouveau logiciel fiscal qui nécessite le transfert de centaines de milliers d'enregistrements maîtres. "Cette tâche aurait par le passé nécessité un programme sur mesure", explique M. Walker. "Mais grâce à Automate Studio, il a suffi d'exécuter simultanément quelques scripts pour boucler l'affaire en un rien de temps."

Les résultats

Automate Studio a rationalisé le processus saisonnier de création de produits d'Under Armour, réduisant de 80% la saisie manuelle de données tout en conférant aux utilisateurs finaux le pouvoir d'exécuter les transferts de données sans intervention excessive de la part du personnel IT. "Avant l'implémentation d'Automate Studio, nous devions consacrer 550 à 600 heures-personnes au transfert des données de notre système de développement de produits vers SAP", précise M. Walker. "Aujourd'hui, nous sommes parvenus à réduire ce chiffre à 112 heures, ce qui signifie que l'ensemble du processus se déroule sur seulement 2 jours au lieu de 10." Automate Studio offre encore plus d'avantages au niveau des transactions de suivi qui relient le processus de création d'articles à des fournisseurs spécifiques pour permettre à Under Armour de déterminer des délais de mise en œuvre pour ses produits. "Les transactions de suivi nécessitaient trois jours entiers de saisie de données par une personne", explique M. Walker. "Désormais la durée d'exécution de ce même processus est seulement de 10 minutes. Tout bien considéré, Automate Studio a été rentabilisé en une seule saison."

Après utilisation d'Automate Studio pour accélérer le processus saisonnier de création de produits, le personnel IT d'Under Armour se trouvait encore face à un certain nombre de demandes de programmation ad-hoc. "Lorsque vous faites de la maintenance en masse, il n'est pas toujours possible d'utiliser la transaction MM17", remarque M. Walker. "Dans ce cas, vous devez donc attribuer manuellement une valeur différente à chacun de vos articles SAP. Mais Automate Studio offre la possibilité de créer des corrections ad hoc en un temps réduit. Cela permet à l'équipe IT de réagir plus prestement et de rester productive sans augmentation des ressources."

Les projets

Face à une gamme de produits qui ne cesse de s'élargir, l'équipe IT d'Under Armour entend continuer à trouver de nouvelles façons d'automatiser le transfert de données pour des transactions SAP de plus en plus complexes. Par exemple, si Under Armour désire déplacer un produit fini d'un entrepôt à un autre, un employé doit créer manuellement des ordres de transport de stocks extrêmement volumineux dans SAP. "La création d'un seul ordre de ce type peut nécessiter le travail d'une personne pendant une journée complète", précise M. Walker. "Mais grâce à Automate Studio, nous pourrions automatiser la création de ces ordres dans SAP à partir d'un rapport d'entrepôt de données. Ce n'est qu'un exemple des nombreuses manières dont Automate Studio peut encore nous aider à réaliser des économies et des gains de temps."

"Tout bien considéré, Automate Studio a été rentabilisé en une seule saison."

Steve Walker

Responsable des systèmes de la chaîne logistique